

ភស្តុភារកម្ម ( Logistics ) បានចាប់ផ្តើមតាំងពីយូរលង់ណាស់មក ហើយជាមួយនឹងយន្តការដឹកជញ្ជូន ប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិត ដោយប្រើប្រាស់រថភ្លើង នាវាដឹកជញ្ជូន និងរថយន្ត។ ក្រោយមក បន្ទាប់ពីការមកដល់នៃសាកលភារូបនយកម្ម ភស្តុភារកម្មបានបន្ត វិវត្តន៍ខ្លួនយ៉ាងឆាប់រហ័សដោយបានចាប់យកស្វ័យប្រវត្តិកម្ម ព្រមទាំងប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលជាជំនួយក្នុងការដឹកជញ្ជូន ផងដែរ។ មកដល់បច្ចុប្បន្ននេះ មានការរីកលូតលាស់ទម្រង់ថ្មីនៃ «ភស្តុភារកម្មវៃឆ្លាត» ( Smart Logistics ) ដែលបាននឹងកំពុង លេចរូបរាងនៅក្នុងវិស័យដឹកជញ្ជូន ទាំងនៅកម្រិតសកល ក៏ ដូចជាតំបន់អាស៊ាន។

**តើភស្តុភារកម្មវៃឆ្លាត (Smart Logistics) ជាអ្វី?**

ភស្តុភារកម្មវៃឆ្លាត គឺជាការប្រើប្រាស់សំណុំបច្ចេកវិទ្យានៅក្នុង ដំណើរការជារួមរបស់ការដឹកជញ្ជូន ដូចជា បច្ចេកវិទ្យា IoT, AI និង Big Data ដើម្បីភ្ជាប់ទំនាក់ទំនង ផ្តល់ព័ត៌មាន និងចែករំលែក ទិន្នន័យ នៅពេលវេលាជាក់ស្តែងភ្លាមៗតែម្តង។ ការវិវត្តនេះគឺជា ការឆ្លើយតបនឹងកំណើនតម្រូវការ ដោយយកអតិថិជនជាគោល



( Customer-centric approach ) ។ គោលបំណងសំខាន់របស់ ភស្តុភារកម្មវិទ្យា គឺការដឹកជញ្ជូនទំនិញដែលត្រឹមត្រូវ ទាំង បរិមាណ និងគុណភាព ទៅកាន់ទីតាំងអតិថិជនគោលដៅ បានទាន់ពេលវេលា។

## អត្ថប្រយោជន៍របស់ភស្តុភារកម្មវិទ្យា (Advantages of Smart Logistics)

- ជំនួយសម្រាប់ការសម្រេចចិត្តនៅពេលវេលាជាក់ស្តែង ( Real-Time Decision Support ) ដោយផ្អែកលើព័ត៌មាន ឬទិន្នន័យដែលទទួលបាននៅពេលវេលាជាក់ស្តែង
- ទំនាក់ទំនងរវាងអ្នកបញ្ជូនទំនិញ អ្នកដឹកជញ្ជូនទំនិញ និងអ្នកទទួលទំនិញ
- ការផ្លូវផ្តងទំនិញមានភាពច្បាស់លាស់ និងត្រឹមត្រូវ
- ការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពក្នុងការដឹកជញ្ជូន ដែលមានភាពរហ័ស និងត្រឹមត្រូវជាងមុន
- អតិថិជនអាចត្រួតពិនិត្យ តាមដានការដឹកជញ្ជូនទំនិញរបស់ខ្លួន បានគ្រប់ពេលវេលា ( Track & Trace )

